

Die **1. Elektrotechniker**
mit **Zuverlässigkeitsgarantie.**

e-Marke Österreich



**HALTEN SIE AUSSCHAU
NACH DIESEM ZEICHEN!**



Die e-Marke - DAS Qualitätszeichen

Die **Elektrotechnik ist breit gefächertes und zukunftsorientiertes Aufgabengebiet**, das zahlreiche Berufsfelder umfasst, z.B. Photovoltaik, Alarmanlagen, intelligentes Wohnen. Die rasche technische Entwicklung erfordert zudem ein Schritthalten mit den Vorschriften sowie die Garantie einer fachmännisch einwandfreien Leistung. Um für Konsumenten Sicherheit und nachvollziehbare Qualitätskriterien einzuführen, hat die Bundesinnung der Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker der Wirtschaftskammer Österreich, die e-marke als Qualitätszeichen für Elektrotechnikunternehmen ins Leben gerufen.

Bereits über 220 Fachbetriebe in ganz Österreich bekennen sich zu den hohen Anforderungen und durchlaufen die Zertifizierung. Erst diese Zertifizierung berechtigt zur Führung des Qualitätssiegels e-marke. Die Unternehmen erlangen damit einen klaren Wettbewerbsvorteil und heben sich von anderen Betrieben der Branche deutlich ab.

Der e-marken-Betrieb steht dem Kunden in jeder Phase des Bauvorhabens hilfreich zur Seite:

- **Planungsphase**

bei der Suche nach dem richtigen Fachbetrieb mit der **Expertengarantie**

- **Bauphase**

Im Fall der Fälle hilft die e-marke mit der **Fertigstellungsgarantie**

- **Nutzungsphase**

Auch nach Abschluss aller Arbeiten schlafen Sie ruhig mit der **Zuverlässigkeitsgarantie.**



Besuchen Sie uns
auf Facebook



Alle Infos finden Sie unter
www.e-marke.at



interessante Filme unter
eMarkeAustria

Die 1. Elektrotechniker mit Zuverlässigkeitsgarantie.

e-Marke Österreich

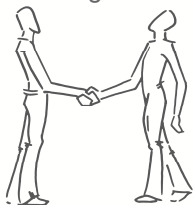


Die Expertengarantie

Die Elektrotechnik ist ein sehr breit gefächertes und zukunftsorientiertes Aufgabengebiet, deren technische Entwicklung mit atemberaubender Geschwindigkeit voranschreitet. Daher ist eine **stetige Aus- und Weiterbildung** gerade in diesem Zukunftsberuf **ein unabdingbares MUSS**. Die e-Marke garantiert durch strenge, verpflichtende Ausbildungs-vorschriften, dass ein ausgewiesener Experte in einem Fachgebiet auch über die Jahre, stetig auf dem neuesten Stand bleibt.



Wenn er diese Ausbildungsnachweise nicht erbringt, wird er in der e-Marke auch nicht mehr als Experte für ein solches Fachgebiet angezeigt, unabhängig von seiner Betriebsgröße, seiner gesellschaftspolitischen Stellung oder seinem rechtlichen Dürfen.



Nur ein stetig aus- und weitergebildeter e-Marken-Betrieb, garantiert:

**Beratung auf Topniveau - qualitative
Arbeitsdurchführung – optimaler Kundennutzen**

Die Fertigstellungsgarantie

Mit dem österreichweiten Netzwerk der e-marken-Betriebe ist der Kunde im Fall der Fälle immer auf der sicheren Seite. Das weist einen weiteren Vorteil für Kunden auf. Im e-marken-Pool arbeiten spezialisierte e-marken-Partner eng zusammen und unterstützen sich gegenseitig, z.B. ein Spezialist für die Hausanlageninstallationen holt sich nach Bedarf des Kunden einen anderen e-marken-Partner mit seinem Spezialgebiet ins Boot.



Möglich wird das, da alle e-marken-Betriebe dieselbe hohe Ausbildungsqualität aufweisen und so bedenkenlos füreinander einstehen können – mit einer Qualität und einem hohen Anspruch zur Optimierung des Kundennutzens. Ein weiteres Unterscheidungsmerkmal des e-Marken-Partners ist das konsumentenfreundliche Offert. Es wird so erstellt, sodass ein Laie leicht nachvollziehen kann, welche Leistungen, Materialien und Produkte zum Einsatz kommen.

Während eines Bauvorhabens kann auch etwas Unvorhergesehenes mit dem beauftragten e-marken-Partner passieren, was einen Baustopp zur Folge haben könnte, z.B. ein Unfall des Eigentümers, dessen unerwartetes Ableben oder ein Konkurs. In diesem Fall kontaktiert der Kunde die e-marke und gibt seinen e-marken-Partner bekannt sowie die Unterlagen (Angebot, Pläne) weiter. Die e-marke springt ein und übernimmt mit einem anderen e-marken-Partner alle Verträge und den vereinbarten Preis.

In jedem Fall wird die Baustelle betriebsfertig übergeben.



Bei ungewollter und unverschuldeter Baustellenunterbrechung garantiert nur der e-Marken-Betrieb:

**Fertigstellung ohne weitere Verzögerung – Fertigstellung
ohne weiteren Mehraufwand**



Besuchen Sie uns
auf Facebook



Alle Infos finden Sie unter
www.e-marke.at



interessante Filme unter
eMarkeAustria



Die Zuverlässigkeitsgarantie

Ein weiteres Zusatzplus für Kunden ist die Zuverlässigkeitsgarantie der e-marken-Betriebe. Das bedeutet, der e-marken-Partner garantiert im ersten Jahr der Nutzung die volle Funktionalität der eingebauten Technik und seiner Arbeitsleistung. Sollte ein Mangel auftreten, wird dieser unbürokratisch behoben. Die Zuverlässigkeitsgarantie geht weit über die gesetzliche Gewährleistung hinaus, bei welcher der Konsument überhaupt erst versteckte Mängel nachweisen muss (Gutachterkosten, Prozessrisiken etc.).



Häufig schaffen die unterschiedlichen Installationen in Haus und Wohnung verschiedener Gewerbebetriebe Abgrenzungsprobleme. Dazu zählen z.B. der Heizkessel, die Haussteuerung oder eine elektrische Jalousie. Wenn nach Fertigstellung ein Mangel auftritt, muss im Normalfall erst die Schuldfrage geklärt werden und für den Kunden beginnt sich ein ermüdendes Handwerkerkarussell zu drehen. Denn keiner will schuld sein, dass etwas nicht funktioniert. Wenn die elektrotechnischen Arbeiten von einem e-marken-Partner durchgeführt wurden, ist der Kunde auch bei solchen Problemfällen auf der sicheren Seite.

Die **e-Marke stoppt dieses Karussell und stellt die Kundeninteressen in den Mittelpunkt** und hilft ihm. Sie können einen elektrotechnischen Mangel ganz einfach mit der Rechnungsnummer und der Zertifikatsnummer melden, und

Ihr e-Marken-Partner kommt einmal sofort und hilft schnell und unbürokratisch!



Ihr e-Marken-Betrieb schaut sich das Problem an, klärt mit Ihnen wo tatsächlich die Zuständigkeiten liegen, ruft mit Ihnen etwaige andere Gewerke an oder behebt einfach den Mangel selbst.

Nur mit der ZUVERLÄSSIGKEITSGARANTIE Ihres e-Marken-Betriebes, erhalten Sie diese

1 - JAHRES RUNDUM SORGLOS GARANTIE
auf Arbeit und Produkte



Besuchen Sie uns
auf Facebook



Alle Infos finden Sie unter
www.e-marke.at



interessante Filme unter
eMarkeAustria